



## CORSO DI FORMAZIONE DI BASE SU SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE QUALITA' EQDL - European Quality Drive Licence (Patente Europea della Qualità)

### PRESENTAZIONE

La AICQ Tosco Ligure in collaborazione con l'AICA presentano il seguente corso su:

### EQDL - European Quality Driving Licence

L'EQDL, ovvero la **Patente Europea della Qualità**, è una certificazione che attesta il possesso dei requisiti minimi di conoscenza dei termini, delle norme, dei metodi e dei processi utilizzati nel mondo della Qualità, indipendentemente dalle esperienze professionali del richiedente.

Il progetto riprende, in modo del tutto simile, lo sviluppo della ECDL (European Computer Driving Licence), sviluppato in Italia da AICA.

Attualmente in Italia circa 180.000 aziende hanno un sistema di gestione aziendale certificato (Qualità, Sicurezza, Ambiente) ed anche le aziende che ne sono tuttora prive, per poter continuare ad essere vincenti in un mercato sempre più globalizzato, devono necessariamente sviluppare adeguati modelli di gestione aziendale, ma anche le amministrazioni pubbliche per venire incontro alle esigenze dei cittadini sono chiamate a sviluppare modelli di gestione per la Qualità.

L'EQDL viene ad essere, quindi, uno strumento per acquisire le conoscenze necessarie per proporsi sul mercato del lavoro in maniera adeguata rispetto alle esigenze presenti oggi.

Questo progetto non è naturalmente in alternativa ad altre iniziative quali ad esempio il **progetto CAF Toscana** al quale hanno aderito numerosi istituti scolastici ed attualmente in corso di svolgimento, ma certamente contribuisce a creare una diffusa cultura della qualità e il suo orientamento alla soddisfazione dei clienti interni ed esterni (principalmente studenti, docenti e più in generale del mondo del lavoro).

### ORGANIZZAZIONE DEI CORSI:

I corsi si terranno presso la sede della AICQ-TL in Piazza S. Ambrogio a Firenze (sala convegni CIPAT) *N.B. è richiesta la disponibilità di un proprio computer portatile*

**EQDL start** n° 20 ore suddivise in 3 giornate 9.00- 13.00 pausa 14.00 -18.00 circa di cui l'ultima di verifica apprendimento 9.00 - 13.00(autovalutazione e test)

**EQDL Full** (*integrazione corso EQDL Start*) n° 15 ore suddivise in 2 giornate 9.00 - 13.00 pausa 14.00 -18.00, circa di cui l'ultimo di verifica apprendimento (autovalutazione e test)

### DESTINATARI

Dirigenti, quadri, docenti, giovani laureati, lavoratori, studenti universitari e di scuole medie superiori che vogliano approfondire la conoscenza di base delle norme sulla qualità e partecipare agli esami presso i test center AICA per conseguire la patente EQDL.

### AGENDA DEL CORSO

<b>EQDL Start</b>			<b>EQDL FULL</b>	
1° giorno	2° giorno	3° giorno	4° giorno	5° giorno
Presentazione del corso e del Forum AICA e relativa iscrizione	modulo 2: Norma UNI EN ISO 9001:2008	modulo 3: Approccio per processi e documentazione di sistema	modulo 4: Miglioramento continuo metodi e tecniche del Problem solving.	modulo 6: la soddisfazione del cliente
modulo 1: Concetti di base della Qualità		autovalutazione e test finali	Modulo 5: Processi di valutazione: ispezioni di prodotto, verifiche di sistema, modelli di autovalutazione #	autovalutazione e test finali

**DOCENTI:**

ing. Ettore La Volpe Presidente AICQ Tosco Ligure

Per motivi organizzativi e per la modalità di erogazione del corso lo stesso si terrà se sarà raggiunto un numero minimo di almeno 10 partecipanti ed un massimo di non più di 20. La AICQ-TL si riserva la possibilità di annullare il corso nel caso non si raggiunga un numero minimo di adesioni.

**PREZZO DEL CORSO**

Prezzo corso Start EQDL € 250, 00 per partecipante iscritto AICQ - AICQ, € 400, 00 non iscritti

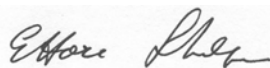
Prezzo corso Full EQDL € 400,00 (€ 250,00+€ 150,00) per partecipante iscritto AICQ - AICA, € 550,00 per non iscritti.

La quota comprende: Materiale didattico che sarà disponibile sul Forum EQDL che verrà attivato per i partecipanti all'inizio del corso, Attestato di Frequenza rilasciato da AICQ-TL

Il corso si terrà presso la sede della AICQ Tosco Ligure - sala convegni del CIPAT in piazza S. Ambrogio a Firenze annessa alla sede della AICQ-TL: dal 10 al 14 maggio 2010.

Per motivi organizzativi si prega inviare l'iscrizione per fax al numero 055 481524 entro il 30/04/2010 con allegata copia del bonifico bancario o del versamento sul CC postale

**Il Presidente**  
**Ing. Ettore La Volpe**

**AICQ Tosco Ligure**

c/o CIPAT Via dei Pilastri 1/3 50121 Firenze

C.F. 90027270504 - P. IVA 01521540508

Telefax: 055 481524 cell 3407406432

E-mail: [info@aicq-tl.it](mailto:info@aicq-tl.it)

Web: [www.aicq-tl.it](http://www.aicq-tl.it)

**Coordinate per il bonifico bancario:**

Associazione Italiana Cultura Qualità Tosco Ligure

**Banca:** Poste Italiane

**IBAN:** IT73 R076 0102 8000 0007 4037 235